

Privacyverklaring Stichting Nomi, maart 2023

Stichting Nomi is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.stichtingnomi.nl>

06 - 28967214

KvK nummer 72153555

Stichting Nomi is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Nomi en is te bereiken via stichtingnomi@gmail.com

Om gebruik te kunnen maken van de contactapp van Stichting NOMi vragen we gebruikers (ouders, instellingen en kinderen) om lid te worden. Wij checken elke dag de App om te kijken of alles goed gaat en of iemand ondersteuning nodig heeft, dit proces heet 'moderation'. Dit doen we voor de veiligheid. Bij vragen of opmerkingen zijn wij altijd bereikbaar via stichtingnomi@gmail.com. Bekijk verder op de site onze privacy voorwaarden.

Omgaan met privé gegevens.

Stichting NOMi houdt zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Omdat wij in de app veel persoonsgegevens opslaan, vinden wij het belangrijk om hier heel zorgvuldig mee om te gaan.

De app downloaden

Als je de app wilt downloaden moet er eerst een account aangemaakt worden. Hiervoor hebben wij toestemming van de ouder/verzorger of contactpersoon van de instelling nodig. Nadat er contact is geweest met de ouder/verzorger of instelling vullen wij alle gegevens in en keuren het account goed en ontvang je het startaccount. Daarmee kun je bijna alles behalve met andere kinderen chatten. Die mogelijkheid zetten na een startperiode amen met de kinderen en hun ouder/verzorger of instelling aan. Daarna kun je ook privé chatten met andere kinderen in de Stichting NOMi app. Deze chatfunctie kunnen wij ook in overleg weer uitzetten.

Welke gegevens wij vastleggen waarom

Als je de app downloadt, worden er nog geen gegevens van jou als gebruiker bij ons opgeslagen. Maak je een account aan voor je kind, dan vragen wij in eerste instantie om een gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres en telefoonnummer van jou als ouder of verzorger. Maak je een account aan voor de instelling waar je werkt, dan vragen wij om gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres en telefoonnummer van jou als contactpersoon. Bij het aanmaken van het account vragen wij je om akkoord te gaan met de privacy voorwaarden zoals die hier beschreven worden. Je geeft hiermee toestemming aan Stichting NOMi om de persoonsgegevens te verwerken, zowel van jou als contactpersoon als van het kind of instelling dat de app gaat gebruiken. Na het aanmaken van het account word je als gebruiker tussentijds eraan herinnerd dat we meer informatie van je nodig hebben. Dit kan door middel van een e-mail of gaat telefonisch.



Opslag gegevens in onze database

Algemeen

Adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer van jou als contactpersoon. Deze data worden vastgelegd en gebruikt voor relatiebeheer. Op deze manier kunnen wij contact met je opnemen om je welkom te heten en de aanmelding compleet maken. Bovendien kunnen wij hiermee jouw vragen beantwoorden. Verder kunnen we je zo direct bereiken in het geval een gebruiker zich niet houdt aan de spelregels van de app. We kunnen ook bijvoorbeeld een mail sturen met de vragen over je ervaring met de app. Je kunt altijd aangeven dat je dit soort mailtjes niet meer wil ontvangen.

Kinderen

Wij verzamelen informatie over het kind, zoals voor- en achternaam, telefoonnummer, geboortedatum en andere relevante informatie.

Beelden en de chatgegevens van je kind of account van de instelling worden ook opgeslagen in de database. Wij monitoren het onderlinge contact tussen de gebruikers om een veilige omgeving te kunnen waarborgen, eventuele klachten te kunnen afhandelen en om de veiligheid en bescherming van de app optimaal te kunnen laten zijn. Ook dit doen wij met jouw toestemming.

Wie ziet de gegevens.

Intern

Medewerkers van Stichting NOMi die verantwoordelijk zijn voor de app kunnen opgeslagen beelden en chats terugkijken. Wij noemen dit de 'moderatoren'. Zij kunnen alleen via een tweewegverificatie bij de gegevens komen. Zo weten we altijd zeker dat de moderatoren ook echt onze eigen mensen zijn.

Extern

De app is voor ons gebouwd en wordt onderhouden door Hogeschool Windesheim in Zwolle. De videobeelden worden automatisch opgeslagen op de server van YouTube. Ook de algemene gegevens en chatgeschiedenis worden opgeslagen op de server van Google. Wanneer er contactmomenten zijn via de applicatie van Teams, bijvoorbeeld een lezing van een expert dan zullen deze beelden en gegevens opgeslagen worden op de server van Microsoft.

De medewerkers van deze organisatie kunnen de gegevens zien. Dit doen zij echter alleen als dat echt nodig is, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de app goed werkt of om de app te onderhouden. We hebben met Hogeschool Windesheim een verwerkersovereenkomst afgesloten, om er zeker van te zijn dat zij jouw gegevens alleen volgens onze instructie en volgens de wettelijke beveiligingsvereisten behandelen.

Bewaren van gegevens

De beelden bewaren wij zes maanden en de chatgegevens bewaren wij zes maanden. Zo kunnen we bij eventuele klachten nagaan wat er precies is gebeurd. De overige algemene en bijzondere persoonsgegevens bewaren wij zo lang je kind of instelling een account heeft op de app.

Wij stoppen met het bewaren van de gegevens als je kind niet meer onder de doelgroep valt; geen gebruik meer maakt van de app of wordt afmeld. Zo niet dan blijft het account bestaan en de gegevens bewaard. Wel kunnen we van tijd tot tijd zelf checken en vragen of je nog van het account gebruik wilt blijven maken. Op die manier voorkomen we dat de app up to date blijft.



Cookies

Wij maken gebruik van technische cookies die ervoor zorgen dat de applicatie naar behoren functioneert. We maken geen gebruik van analytische cookies en/of cookies van derden. Deze cookies zijn er om in te kunnen loggen op de app en de app te kunnen gebruiken. Er wordt gebruik gemaakt van logging om crashes van de app te kunnen onderzoeken.

Er wordt geen gebruik gemaakt van analytische cookies.

Klachten

Direct bezwaar maken per mail (stichtingnomi@gmail.com). Vind je dat wij je klacht niet goed hebben behandeld, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze verklaring. Check daarom op onze website altijd de meest recente versie.

